

## **CONDITIONS DE VENTE POUR RETRO-SMART ( RETRO-SMART-BIKE)**

Les présentes conditions de ventes, sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle RETRO-SMART, dont le siège social est au 12, rue VICTOR HUGO, 14440 Douvres la Délivrande - immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CAEN sous le numéro 499 785 657 ci-après dénommée " RETRO-SMART " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après "client".

Les conditions de ventes publiées sur le site internet [www.retro-smart-bike.com](http://www.retro-smart-bike.com) sont considérées comme lues et approuvés dès lors que le client achète l'objet.

### **Article 1 - PRIX**

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises applicables au jour de la commande tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

1.2 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.3 - RETRO-SMART se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

1.4 - Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de RETRO-SMART jusqu'au complet encaissement du prix par RETRO-SMART.

1.5 - Les prix indiqués sur chaque article comprennent les frais de traitement de commande, mais pas de transport ni de livraison, sauf informations contraires précisées sur la fiche produit.

### **Article 2 - COMMANDE**

1- Sur internet : [www.retro-smart-bike.com](http://www.retro-smart-bike.com)  
Le client doit conserver le Numéro de Commande et de transaction qui lui est affectés au cour de l'achat. Le client recevra une confirmation de sa commande par Email. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. RETRO-SMART se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande

d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement ou à des abus liés à une commande antérieure.

2- Si il le souhaite le client peut également passer commande par téléphone et choisir le mode de règlement de son choix parmi ceux précisés dans l'article 6. Un numéro de commande lui sera communiqué par téléphone et recevra par Email une confirmation écrite à l'adresse qu'il nous aura spécifié. Dans ce cas, si le client choisi le paiement par carte bancaire, de la même façon les informations de la transaction lui seront confirmées par e-mail.

### **Article 3 - VALIDATION**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par RETRO-SMART constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par RETRO-SMART et ses clients.

### **Article 4 - DISPONIBILITE**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs ne peuvent empêcher l'existence d'éventuelles erreurs ou modifications. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation la commande, nous informerons le client par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. La commande pourra être annulée sur simple demande.

### **Article 5 - LIVRAISON**

5.1 Généralités  
Les produits achetés sur RETRO-SMART ne sont livrés que sur la France. La Corse et DOM/TOM feront l'objet de tarifications étudiées en raison d'éventuelles surtarifications des transporteurs lié à la spécificité de ces destinations. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours de la commande. RETRO-SMART se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. RETRO-SMART ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un

retard d'acheminement et dans ce cas le client sera prévenu par mail. En cas de paiement par carte bancaire . Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco. Toute commande non expédiée dans les 10 jours de la commande pourra faire l'objet d'une annulation sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente.

5.2 - Problèmes de livraison  
Le client doit notifier au transporteur ainsi qu'à RETRO-SMART , toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 24 heures suivant la réception du produit. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de RETRO-SMART. Puis, en fonction des cas définis à l'article 5.3 ci-dessous, le client pourra bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévus à cet article. Si un colis abîmé a été déposé dans votre boîte aux lettres ou que votre gardien l'a réceptionné, le colis est alors considéré comme " accepté en l'état ". Si aucune réserve n'a été émise dans les 24 heures, nous ne serons pas en mesure de considérer les éventuelles disparitions, ni de procéder à une indemnisation.

5.3 - Conformité des produits  
Le client pourra demander à être remboursé ou à échanger les produits ne correspondant pas à sa commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée courrier recommandé et de nous renvoyer le(les) produit(s). RETRO-SMART procédera, au choix du client, à l'échange ou au remboursement du(des) produit(s). La demande devra être effectuée dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel le client les a reçus avec l'emballage d'origine. En tout état de cause, le client bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

## **Article 7 - PAIEMENTS**

Le règlement des achats s'effectue :  
1- par carte bancaire, Visa ou MasterCard. Le débit de la carte est effectué en moyenne sous 48 à 72 heures après la prise de commande.

3- Par virement bancaire : nous communiquerons au client nos coordonnées bancaires dès réception de sa commande.

4- Par mandat cash POSTAL : adressé à RETRO-SMART - 12 rue victor hugo 14440 douvres la délivrante

5- En espèce : à l'enlèvement en nos locaux.

## **Article 8 - REMBOURSEMENT**

Le client doit envoyer un courrier recommandé dans un délai de 7 jours à compter de la réception du produit. Le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la réception pour retourner le(les) produit(s) non conforme à la commande. Les frais de transport allé et retour seront à la charge du client et non remboursable par RETRO-SMART . Les retours sont à effectuer à RETRO-SMART 12 rue victor hugo 14440 douvres la délivrande. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits en parfait état, dans leur emballage d'origine et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, montrant des signes de roulage pour les véhicules ou salis par le client ne seront pas repris. **Seuls seront acceptés les articles n'ayant jamais roulés , ni démarrés !** Les matériels de présentation show-room ou d'occasion présentés comme tel sur le site RETRO-SMART au moment de la vente et sur la facture, ne seront ni repris ni échangé.

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 5 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception du courrier recommandé avec accusé réception.

Le remboursement s'effectuera au choix de RETRO-SMART par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

## **Article 9 - GARANTIES**

Tous les produits neufs, fournis par le vendeur bénéficient d'une garantie d'une durée de 12 mois, sauf informations contraires sur la fiche produit. Celle-ci prend effet à compter de la date de réception de la marchandise. Notre "garantie retour atelier" comprend l'échange de la pièce défectueuse (par courrier si le client ne souhaite pas se déplacer) . Le matériel sera restitué une fois les frais de retour réglés par le propriétaire de la marchandise. En cas de réparation chez un centre technique ( garage , concessionnaire divers ), RETRO-SMART se réserve le droit de suspendre la garantie et sa responsabilité sur les pièces réparées. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : RETRO-SMART 12 rue Victor Hugo, 14440 Douvres la délivrande .Dans le délai de sept jours. RETRO-SMART ne met aucune garantie liée au moteur, aucune réclamation en cas de moteur cassé, serré, ou présentant un dysfonctionnement ne sera prise en compte. Seuls les pièces de la partie cycle du véhicule pourront faire l'objet d'un échange ( de pièce standard si l'état est déclaré

anormal ou résultant d'un problème lié à la fabrication )

## **Article 10 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à la disposition du client:

- par téléphone : ligne direct- 06 31 05 42 92
- par mail : [contact@retro-smart-bike.com](mailto:contact@retro-smart-bike.com)
- par courrier : [retro-smart-bike.com](http://retro-smart-bike.com) - 12, rue des victor hugo , 14440 douvres la délivrande.

Nous rappelons que pour des informations relatives à des commandes déjà effectuées ou en cours, le client pourra s'informer du suivi de sa commande en contactant le service commercial RETRO-SMART par tous moyens précisés ci-dessus.

## **Article 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

11.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur RETRO-SMART sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de RETRO-SMART est strictement interdite.

## **Article 12 - RESPONSABILITE**

12-1- Le client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossibles à certaines périodes.

12-2- En outre, les photos sont communiquées à titre illustratif. Les teintes des couleurs peuvent différer légèrement par rapport à celles publiées sur le site. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, RETRO-SMART ne saurait voir sa responsabilité engagée. En cas de liens hypertextes pointant vers d'autres sites à partir de [www.retro-smart-bike.com](http://www.retro-smart-bike.com) , celle-ci ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur ces

sites après activation de ces liens.

12-3- Pour l'usage de ces véhicules et/ou pièces détachées le client reconnaît avoir été informé de ce qui suit :

12-3-1- et s'engage à porter des protections, entre autres casque, genouillères, coudières, gants, lunettes, bottes, plastron et tout autre moyens de protections adapté à l'utilisation qui en est faite.

12-3-2- et s'engage avant chaque usage à vérifier et maintenir en bon état général de fonctionnement son véhicule et plus particulièrement les organes de sécurité et de puissance. Entre autre le bon gonflage des pneus, le bon état des freins, le bon état de la partie transmission de puissance et coupe circuit moteur, ainsi que les graissages nécessaires des câbles.

12-3-3- Que l'utilisation de ces véhicules par un mineur est sous l'entière responsabilité des parents, Tuteur légal ou tout autre adulte portant la responsabilité du mineur.

12-3-4- Que l'usage de ces véhicules homologués sur voie publique, est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur dans le respect des règles de sécurité.

12-3-5- Que en cas de modifications ou réparations portées au véhicule, de chutes, d'incident ou d'accidents matériels et/ou corporel du conducteur et/ou causés à tiers parties, sur voies privées comme sur voies publiques ainsi que le non respect des conditions d'utilisation de ces véhicules, la société RETRO-SMART décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable des conséquences qui en résulteront.

12-4 Les véhicules doivent être assurés pour rouler librement sur la voie publique. Dès lors que le véhicule sort de l'enceinte de RETRO-SMART tous les faits et incidents éventuels liés volontairement ou non à l'usage de la moto ou de l'environnement qui l'entoure, ne découleront pas de la responsabilité de RETRO-SMART. Les sinistres seront la responsabilité seule du propriétaire du véhicule, et n'engageront que lui.

### **Article 13 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de CAEN (France) seront compétents.

## Article 15 - INFORMATIONS NOMINATIVES

RETRO-SMART s'engage à conserver la confidentialité des données que vous communiquez. Elles ne seront utilisées que pour le traitement des commandes et les produits qui intéressent le client. Le client pourra ainsi suivre ses commandes dans l'espace " suivi de commande " et être informé de l'actualité de RETRO-SMART. Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Ils signalent votre passage sur notre site et ne sont donc utilisés par RETRO-SMART que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par mail ou par courrier en nous indiquant les nom, prénom, adresse et si possible les référence client :

- mail : [contact@retro-smart-bike.com](mailto:contact@retro-smart-bike.com)
- courrier : RETRO-SMART 12 rue victor hugo 14440 douvres la délivrande.